

## **Warunki Reklamacji i Gwarancji firmy P.W. BEMIX Sp. z o.o.**

1. Okres gwarancji - 6 miesięcy, podstawą przyjęcia reklamacji jest przedłożenie dokumentu sprzedaży Faktury VAT oraz złożenie pisemnej reklamacji w firmie P.W. BEMIX Sp. z o.o. lub wysłanie na e-mail firmy dostępnym na [www.bemix.eu](http://www.bemix.eu) lub wysłanie pocztą na adres firmy.
2. W stosunku do wybranych produktów, termin gwarancji może ulec zmianie, o czym kupujący zostanie poinformowany poprzez zapis na Świadectwie Jakości wystawianym do Faktury VAT.
3. Gwarancją objęte są tylko towary eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i zainstalowane zgodnie z normami technicznymi. Koszty montażu i demontażu wadliwej części ponosi Zamawiający.
4. Uszkodzenie mechaniczne lub świadome zniszczenie towaru, błędne podanie parametrów technicznych przez Zamawiającego, zwalnia nas od odpowiedzialności z tytułu wad.
5. Wady widoczne i oczywiste oraz reklamacje ilościowe Zamawiający powinien zgłaszać niezwłocznie, z tym, że nie później niż w terminie 2 dni od daty otrzymania towaru natomiast wady ukryte należy zgłaszać w ciągu ustawowego terminu gwarancji. Data wykrycia wady powinna być udokumentowana. W przypadku spóźnionej reklamacji Zamawiający nie może dochodzić swoich roszczeń z tytułu gwarancji.
6. W przypadku uzasadnionej reklamacji strony uzgadniają dalsze postępowanie mających na celu zakończenia tej reklamacji.
7. Realizacja reklamacji zależy bezpośrednio od producenta i czasu, jaki musi poświęcić producent na dokonanie ekspertyzy niezbędnej do ustalenia przyczyn awarii oraz jej usunięcia.
8. Do podjęcia wszystkich niezbędnych prac naprawczych i dostaw zastępczych potrzebny jest stosowny czas. Termin przy dostawach zastępczych wynosi 30 dni, w przypadku konieczności importu, termin może ulec wydłużeniu o czas dokonania tego importu.
9. Jeżeli pomimo wykrycia wady przedmiotu nadal jest użytkowany przez Zamawiającego, to nie odpowiadamy za wady pierwotne i szkody wynikłe z dalszego eksploatowania przedmiotu.
10. Wyklucza się dalsze roszczenia (utrącone korzyści) Zamawiającego, zwłaszcza roszczenia odszkodowawcze z tytułu wadliwości przedmiotu dostawy, jeżeli szkody nie powstały wskutek rażącego, niedbałego lub umyślnego naszego działania.
11. Zastrzegamy sobie prawo do zmian technicznych służących polepszeniu produktu, powyższe nie uprawnia do jakichkolwiek roszczeń.
12. Gwarancja nie obejmuje naprawy przedmiotów dostarczonych lub będących własnością Zamawiającego.
13. Rozstrzyganie sporów. Wszelkie spory mogące wynikać z umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny w Bydgoszczy, właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.

### **Postanowienia końcowe.**

Przyjęcie niniejszych warunków następuje w momencie otrzymania oferty lub dokumentów sprzedaży - Faktura VAT, Dokument Wydanie towaru lub inne dokumenty. Strony uznają inne sposoby potwierdzenia przyjęcia warunków sprzedaży, dostaw, płatności i gwarancji, jeżeli z zachowania Zamawiającego wynika, iż zapoznał się z nimi. Przy braku innych uzgodnień pisemnych, obowiązują wyłącznie niniejsze warunki i gwarancji i reklamacji.